

Inleiding

Wij nemen je privacy erg serieus en nemen adequate maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we graag uit hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens.

Wie zijn wij?

MOEVS
Kvk 70461910
Hallenweg 9
5615PP Eindhoven
www.moevs.com

Het verzamelen van Persoonsgegevens

De volgende Persoonsgegevens kunnen worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

1. informatie over je computer met inbegrip van je IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie en besturingssysteem;
2. informatie over je bezoek aan en gebruik van deze website, met inbegrip van de verwijzingsbron, de duur van je bezoek, de bekeken pagina's en de navigatiepaden op de website;
3. informatie, zoals je e-mailadres, die je invoert wanneer je je registreert op onze website;
4. informatie, zoals je naam en e-mailadres, die je invoert om je te abonneren op onze e-mails en/of nieuwsbrieven;
5. informatie die je invoert tijdens het gebruik van de diensten op onze website;
6. informatie die wordt gegenereerd tijdens het gebruik van onze website, inclusief wanneer, hoe vaak en onder welke omstandigheden je onze website gebruikt;
7. informatie met betrekking tot alles wat je koopt, diensten die je gebruikt of transacties die je doet via onze website, waaronder je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en creditcardgegevens;
8. informatie die je op onze website plaatst met de bedoeling deze op het internet te publiceren, waaronder je gebruikersnaam, profielfoto's en de inhoud van je berichten;
9. informatie in alle mededelingen die je ons per e-mail of via onze website stuurt, met inbegrip van de communicatie-inhoud en metagegevens;
10. alle andere Persoonsgegevens die je ons stuurt.

Voordat je de Persoonsgegevens van een andere persoon aan ons bekendmaakt, moet je toestemming van die persoon verkrijgen voor zowel de bekendmaking als de verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming met deze verklaring.

Gebruik van je Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die via onze website aan ons worden verstrekt, zullen worden gebruikt voor de doeleinden die in deze verklaring of op de relevante pagina's van de website worden gespecificeerd. Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. het beheer van onze website en ons bedrijf;
2. het personaliseren van onze website voor jou;
3. het beschikbaar stellen van diensten op onze website;
4. het verzenden van goederen die via onze website zijn gekocht;
5. het leveren van diensten die via onze website zijn aangeschaft;
6. het versturen van afschriften, facturen en betalingsherinneringen aan jou, en het innen van je betalingen;
7. het verzenden van non-marketing commerciële communicatie;
8. het verzenden van e-mailberichten waar je specifiek om hebt gevraagd;
9. het sturen van onze e-mailnieuwsbrief, indien je dit hebt verzocht (je kunt ons op elk moment laten weten als je de nieuwsbrief niet langer nodig hebt);
10. het verzenden van marketingcommunicatie met betrekking tot ons bedrijf of de bedrijven van zorgvuldig geselecteerde derden waarvan wij denken dat deze interessant voor jou kunnen zijn, per post of, indien je hier specifiek mee hebt ingestemd, per e-mail of soortgelijke technologie (je kunt ons te allen tijde op de hoogte stellen als je geen marketingcommunicatie meer wilt ontvangen);
11. het verstrekken van statistische informatie over onze gebruikers aan derden (maar die derden zullen niet in staat zijn om individuele gebruikers te identificeren aan de hand van die informatie);
12. het behandelen van vragen en klachten die door of over jou zijn ingediend met betrekking tot onze website;
13. het beveiligen van onze website en het voorkomen van fraude;
14. het controleren van de naleving van de voorwaarden voor het gebruik van onze website (met inbegrip van het controleren van privéberichten die via onze website worden verzonden);

15. Een afspraak plannen;
16. Een offerte-aanvraag;
17. Een lease-aanvraag;
18. Een verzekeringsaanvraag;

Als je Persoonsgegevens indient voor publicatie op onze website, zullen wij deze informatie publiceren en anderszins gebruiken in overeenstemming met de licentie die je ons verleent.

Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming zullen wij je Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken voor direct marketing door hen of andere derden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@moevs.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van Persoonsgegevens

Wij kunnen je Persoonsgegevens delen met derden zoals onze werknemers, functionarissen, verzekeraars, professionele adviseurs, agenten, leveranciers of onderaannemers voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden eerder zijn uiteengezet.

Wij kunnen je Persoonsgegevens vrijgeven aan elk lid van onze groep van bedrijven (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke houdstermaatschappij en al haar dochterondernemingen) als dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden die in dit verklaring zijn uiteengezet.

Wij kunnen je persoonsgegevens delen:

1. wanneer je expliciet ons toestemming daarvoor hebt gegeven;
2. voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
3. in verband met lopende of toekomstige juridische procedures;

4. om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (met inbegrip van het verstrekken van informatie aan anderen met het oog op fraudepreventie;
5. aan de koper (of potentiële koper) van een bedrijf of activa die wij verkopen (of overwegen te verkopen); en
6. aan elke persoon waarvan wij redelijkerwijs geloven dat hij of zij bij een rechtbank of een andere bevoegde autoriteit een aanvraag kan indienen voor openbaarmaking van die Persoonsgegevens, indien, naar onze redelijke mening, een dergelijke rechtbank of autoriteit redelijkerwijze de openbaarmaking van die Persoonsgegevens zou kunnen gelasten.

Behalve zoals bepaald in deze verklaring, zullen wij je persoonsgegevens niet aan derden verstrekken.

Bewaren van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die wij voor enig doel of doeleinden verwerken zullen niet langer worden bewaard dan nodig is voor dat doel of die doeleinden.

Persoonsgegevens die wij volgens wettelijke bepalingen verplicht zijn te bewaren, zoals facturatiegegevens zullen voor een periode van 7 jaar bewaard blijven.

Afmelden voor de nieuwsbrief

Indien je jezelf voor onze nieuwsbrief registreert, gebruiken wij de daarvoor benodigde of afzonderlijk door jou verstrekte gegevens om je conform art. 6 lid 1 AVG regelmatig onze e-mailnieuwsbrief op basis van jouw toestemming te sturen. Je kunt je te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door een bericht te sturen naar info@moevs.com of via een link die hiervoor in de nieuwsbrief is opgenomen. Na uitschrijving wissen wij je emailadres, tenzij je uitdrukkelijk hebt ingestemd met verder gebruik van jouw gegevens of wij behouden ons het recht voor om gegevens verder te gebruiken, wat wettelijk is toegestaan en waarover wij je informeren in deze verklaring.

Beveiliging van je Persoonsgegevens

1. Wij zullen redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen nemen om het verlies, het misbruik of de wijziging van je Persoonsgegevens te voorkomen.
2. Wij zullen alle Persoonsgegevens die je verstrekt opslaan op onze beveiligde (met een wachtwoord en firewall beveiligde) servers.
3. Alle elektronische financiële transacties die via onze website worden aangegaan, worden beschermd door encryptietechnologie.

4. Je erkent dat de overdracht van informatie via het internet inherent onveilig is en wij kunnen de veiligheid van gegevens die via het internet worden verzonden niet garanderen.
5. Je bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van het wachtwoord dat je gebruikt om toegang te krijgen tot onze website; wij zullen je niet om je wachtwoord vragen (behalve wanneer je inlogt op onze website).

Jouw rechten

Je kunt ons opdracht geven om alle persoonsgegevens die wij over je hebben aan je te geven; het verstrekken van dergelijke informatie is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. Een schriftelijk verzoek van jou hiertoe;
2. het leveren van het juiste bewijs van je identiteit voor dit doel, we zullen meestal een fotokopie van je paspoort accepteren, evenals een origineel exemplaar van een elektriciteitsrekening met je huidige adres.

Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens die je opvraagt achterhouden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Je kunt ons te allen tijde opdracht geven om je Persoonsgegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden. Hiervoor ga je meestal vooraf uitdrukkelijk akkoord met ons gebruik van je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, of wij bieden je de mogelijkheid om je persoonsgegevens niet te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Laat het ons weten als de persoonsgegevens die wij van je hebben, moeten worden gecorrigeerd of bijgewerkt

Websites van derden

Onze website bevat hyperlinks naar en gegevens van websites van derden. Wij hebben hier geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor het privacyverklaring en de praktijken van derden.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een bestand met een identicator (een reeks letters en cijfers) dat door een webserver naar een webbrowswer wordt gestuurd en door de browser wordt opgeslagen. De identificatiecode wordt dan teruggestuurd naar de server telkens wanneer de browser een pagina van de server aanvraagt. Cookies kunnen 'permanente'

cookies of 'sessiecookies' zijn: een permanente cookie wordt opgeslagen door een webbrowser en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum, tenzij deze door de gebruiker voor de vervaldatum wordt verwijderd; een sessiecookie daarentegen vervalt aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser wordt gesloten. Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een gebruiker persoonlijk identificeert, maar persoonsgegevens die wij over jou opslaan kan worden gekoppeld aan de informatie die is opgeslagen in en verkregen uit cookies.

De namen van de cookies die wij op onze website gebruiken, en de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt, worden hieronder beschreven:

Naam Cookies	Soort van de cookies	Doeleinde
Google Analytics	Analytics/Tracking cookies	Het meten van conversies op onze website
Facebook Pixel	Tracking cookies	Het meten van conversies via Facebook advertenties
Hotjar	Tracking cookies	Het meten van het gebruik van onze website
Mailchimp	Tracking cookies	Het meten van statistieken van onze emailcampagnes

Verwijderen van cookies

1. De meeste browsers staan je toe om cookies te weigeren – bijvoorbeeld:
 - a. in Internet Explorer kun je cookies blokkeren met behulp van de beschikbare instellingen voor cookieverwerking door te klikken op 'Tools', 'Internet-opties', 'Privacy' en vervolgens op 'Advanced';
 - b. in Firefox kun je alle cookies blokkeren door te klikken op 'Tools', 'Opties', 'Privacy', 'Gebruik aangepaste instellingen voor geschiedenis' te selecteren in het keuzemenu en het vinkje 'Accepteer cookies van sites' uit te schakelen; en
 - c. in Chrome kun je alle cookies blokkeren door naar het menu 'Aanpassen en beheren' te gaan en te klikken op 'Instellingen', 'Geavanceerde instellingen weergeven' en 'Instellingen inhoud' en vervolgens 'Sites blokkeren van het bewaren van gegevens' onder het kopje 'Cookies' te selecteren.

Het blokkeren van alle cookies heeft een negatieve invloed op de bruikbaarheid van veel websites. Als je cookies blokkeert, kun je niet alle functies van onze website gebruiken.

Wijzigingen

We kunnen dit verklaring van tijd tot tijd aanpassen door een nieuwe versie op onze website te publiceren. Je dient deze pagina af en toe te controleren om er zeker van te zijn dat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen in dit verklaring.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring kunt u een e-mail naar info@moevs.com of een bericht via Whatsapp sturen.